



## CONDIZIONI DI GARANZIA

### Condizioni di garanzia

- La validità della garanzia è esclusivamente regolata dalle clausole di seguito riportate. Nessun soggetto è autorizzato a modificarne i termini o a rilasciarne altre verbali o scritte.
- La seguente garanzia copre esclusivamente i vizi originari dei prodotti RHOSS S.p.A.
- La presente garanzia offerta da RHOSS S.p.A. lascia impregiudicati i diritti che, ai sensi del Decreto Legislativo del 2 febbraio 2002 n. 24, spettano al Consumatore. Pertanto, il Consumatore può esercitare nei confronti del proprio Venditore tutti i diritti previsti dagli artt.128 e ss.del D.Lgs. n.206/2005 (Codice del Consumo).
- Decorrenza e durata della garanzia convenzionale RHOSS S.p.A.
- Per i refrigeratori e le pompe di calore dei listini Pompe di Calore e Applied Systems Microsystem – Unit-System la presente garanzia convenzionale, nel caso in cui sia stato acquistato il 1° Avviamento, avrà durata 24 mesi a partire dallo stesso, massimo 36 mesi da uscita merce da stabilimenti RHOSS S.p.A. a prescindere dal tipo di utilizzatore (privato o professionale); nel caso in cui non sia stato acquistato il 1° Avviamento, avrà durata 24 mesi da uscita merce da stabilimenti RHOSS S.p.A.
- Per le unità polivalenti EXP dei listini Pompe di Calore, Applied Systems Microsystem – Unit-System e Applied Systems Macrosystem la presente garanzia convenzionale avrà durata 36 mesi da uscita merce da stabilimenti RHOSS S.p.A. con acquisto obbligatorio del 1° Avviamento, a prescindere dal tipo di utilizzatore (privato o professionale).
- Per i ventilconvettori del listino Applied Systems Microsystem – Unit-System (unità terminali, centrali di trattamento aria escluse), la garanzia convenzionale avrà durata 24 mesi da uscita merce da stabilimenti RHOSS S.p.A. ad eccezione dei modelli Yardy EV per i quali la garanzia convenzionale avrà durata 36 mesi da uscita merce da stabilimenti RHOSS S.p.A.
- Per le Centrali di Trattamento Aria senza regolazione a bordo (unità che non richiedono il primo avviamento), la garanzia convenzionale avrà durata 24 mesi da uscita merce da stabilimenti RHOSS S.p.A.
- Per i refrigeratori e le pompe di calore del listino Applied Systems Macrosystem la presente garanzia convenzionale avrà durata 12 mesi a partire dal 1° Avviamento massimo 24 mesi da uscita merce da stabilimenti emessa da RHOSS S.p.A.
- Per le centrali di trattamento aria con Regolazione e i deumidificatori per piscine Dry-Pool del listino Trattamento Aria, la presente garanzia convenzionale avrà durata 12 mesi a partire dal 1° Avviamento massimo 24 mesi da uscita merce da stabilimenti emessa da RHOSS S.p.A.

### Estensione territoriale

- La presente garanzia è valida per i prodotti installati sul territorio italiano.

### Esclusioni e limitazioni della garanzia

- Sono esclusi da ogni forma di garanzia:
  - Tutti i prodotti per i quali il cliente è in mora nei pagamenti.
  - Tutti i componenti d'impianto non venduti da RHOSS S.p.A.
  - Le parti soggette alla normale usura d'impiego quali: griglie, anodi, guarnizioni, manopole, parti in plastica, lampade spia, parti in vetro, ecc.
  - I guasti dovuti alla fornitura irregolare di energia elettrica se l'installatore non possa dimostrare di aver messo in atto tutti i dispositivi atti ad eliminare gli inconvenienti derivanti da una alimentazione irregolare.
- La garanzia e l'eventuale estensione coprono la difettosità di componenti per il periodo relativo in termini di: manodopera, pezzi di ricambio e materiale d'uso. Non sono coperti i costi della manutenzione ordinaria (rabbocchi gas, cambi olio, cambi o pulizia filtri, pulizia degli scambiatori) né di quella straordinaria (modifiche impiantistiche, verifiche, avviamenti stagionali).
- La garanzia non copre difettosità dovute a uso improprio dell'apparecchio, a errata installazione non conforme alle normative vigenti ed alle prescrizioni contenute nel libretto di uso e installazione, a problemi di trasporto, a errata o mancata manutenzione, a eventi atmosferici straordinari (fulmini, terremoti, alluvioni,...), a manomissioni da parte di personale tecnico non autorizzato da RHOSS S.p.A., a inefficienza degli impianti elettrici, idraulici o aeraulici, all'impossibilità da parte dell'utente di esibire copia di competenza del tagliando di garanzia e della ricevuta fiscale attestante la data d'acquisto.
- In generale la garanzia non copre difettosità dovute a cause non addebitabili a RHOSS S.p.A.

### Prestazioni in garanzia

- L'intervento in garanzia implica la riparazione o sostituzione delle parti difettose per vizi di materiale o di costruzione.
- I materiali sostituiti in garanzia restano di proprietà della RHOSS S.p.A. alla quale devono essere restituiti (salvo diversa prescrizione).
- Le eventuali riparazioni in garanzia saranno, a scelta della RHOSS S.p.A., fatte presso l'Utente o presso il proprio stabilimento.
- Saranno altresì addebitate sulla base delle tariffe in vigore le prestazioni richieste dall'Utente a titolo di controllo o modifica del prodotto nonché tutti quegli interventi che dovessero risultare necessari per ripristinare l'impianto per cause non addebitabili a RHOSS S.p.A.

### Prestazioni fuori garanzia

- Trascorsi i termini di durata della garanzia, l'assistenza verrà effettuata addebitando all'Utente le parti sostituite, le spese di manodopera e trasporto dei materiali e del personale, secondo le tariffe in vigore.