



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Contratto di vendita

- Le vendite sono effettuate secondo le condizioni generali di vendita qui esposte. Tali condizioni possono essere modificate solo con l'accettazione di RHOSS S.p.A. in forma scritta.

Ordini

- Ogni ordine del Compratore, comporta l'accettazione delle condizioni generali di vendita qui esposte. Tali condizioni possono essere modificate, anche su richiesta del Compratore, solo da RHOSS S.p.A. ed in forma scritta.
- Gli ordini pervenuti a RHOSS S.p.A. si intendono proposte del Compratore irrevocabili ai sensi dell'art.1329, e devono intendersi ordini salvo accettazione di RHOSS S.p.A.

Prezzo

- I prezzi sono quelli stabiliti dal listino ufficiale in vigore all'atto dell'accettazione dell'ordine e non comprendono prestazioni ed oneri non menzionati (IVA, spese amministrative, interessi, imballi speciali o non previsti, sovrapprezzi per versioni speciali, ecc.).
- I prezzi indicati nel presente listino non sono impegnativi e possono essere modificati senza preavviso; sono infatti revisionabili in funzione delle variazioni che dovessero intervenire fino al momento della consegna. I prezzi sono sempre riportati nel listino al netto di IVA e si intendono, salvo diverso accordo scritto, franco sede RHOSS S.p.A.

Termini di consegna

- Allorché venga prevista una data di consegna, questa ha valore solo indicativo e non impegnativo. RHOSS S.p.A. non sarà responsabile dei danni conseguenti al mancato rispetto della data di consegna indicata. Il Compratore, pertanto, non potrà richiedere la risoluzione del contratto, il risarcimento di danni o altro in seguito a una ritardata consegna.
- RHOSS S.p.A. può accettare solo in forma scritta un termine di consegna in deroga alla disposizione del precedente capoverso. In tale ipotesi deve intendersi comunque esclusa ogni responsabilità per ritardi o mancate consegne dovute a cause di forza maggiore o ad ogni altra causa che possa ritardare la produzione, come ad esempio: calamità naturali, agitazioni sindacali, ritardi imputabili ai fornitori, sospensione dei trasporti, deficienza di energia elettrica o combustibile.

Spedizioni - Trasporto

- La merce si intende resa franco stabilimento della RHOSS S.p.A. Ove la merce per preciso incarico del Compratore, fosse consegnata in luogo diverso, la consegna si intenderà franco sponda mezzo di trasporto e le relative spese saranno a carico del Compratore.
- La merce viaggerà a rischio del Compratore anche nel caso sia stata pattuita la consegna franco destino.
- Consegne speciali: per consegne che esigono gru di scarico, carrelli speciali o è richiesta scorta di ditte specializzate e/o di polizia stradale, le modalità ed il costo del trasporto saranno concordati di volta in volta.

Reclami

- Il Compratore assume l'obbligo di controllare la merce al momento della consegna. Pertanto, tutti i reclami, anche quelli aventi ad oggetto la mancata corrispondenza con i documenti di consegna, dovranno essere fatti dal Compratore a RHOSS S.p.A., entro 8 giorni dal ricevimento della merce, con lettera raccomandata A.R.; i difetti non palesi, devono essere comunicati entro 8 giorni dalla loro scoperta.

Resi

- La restituzione dei prodotti può avvenire solo previo accordo con RHOSS S.p.A. alle seguenti condizioni:
 - i resi devono essere spediti franco sede RHOSS S.p.A.;
 - sono oggetto di reso solo i prodotti presenti nel listino-catalogo, nuovi di fabbrica e non manomessi;
 - il valore della merce resa verrà di volta in volta concordato;
 - non sono accettati comunque resi di prodotti non a catalogo.

Pagamenti

- I pagamenti sono validi solo se effettuati direttamente alla RHOSS S.p.A.
- Luogo di pagamento è quello della sede amministrativa RHOSS S.p.A. in Arquà Polesine di Rovigo, che è luogo di conclusione ed adempimento del contratto ad ogni effetto di legge.
- In caso di pagamento di fatture in più rate, l'importo dell'IVA viene totalmente caricato sulla prima rata.
- Mora nei pagamenti: il ritardato pagamento anche di una sola rata, dà diritto alla RHOSS S.p.A. di chiedere il pagamento totale e l'immediata risoluzione di tutti gli eventuali ordini in corso con il cliente inadempiente.
- Gli interessi moratori saranno applicati, dal giorno successivo alla scadenza pattuita in fattura, nella misura e con le modalità previste dal Decreto Legislativo 9 ottobre 2002 n. 231, di attuazione della Direttiva 2000/35/CE sui ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali.
- RHOSS S.p.A. è autorizzata ad emettere note di addebito a copertura degli interessi moratori come sopra determinati.
- Nessuna eccezione o domanda può essere fatta valere in giudizio dal Compratore ove questi sia in mora con i pagamenti. Eventuali contestazioni non danno diritto al Compratore di evitare, sospendere, differire o modificare in alcun modo il pagamento.

Dati tecnici

- Disegni, dimensioni, pesi e tutti gli altri dati relativi ai prodotti, di cui ai listini e cataloghi, sono puramente indicativi.
- È prevista una normale tolleranza di fabbricazione, senza diritto per il Compratore ad alcuna riduzione di prezzo. RHOSS S.p.A. si riserva il diritto di apportare modifiche ai propri prodotti in qualsiasi momento e senza preavviso.



Installazioni/disinstallazioni/rimozioni

- L'installazione, disinstallazione o rimozione degli apparecchi e l'esecuzione di qualsiasi lavoro preparatorio alla stessa è da eseguirsi a regola d'arte dal cliente finale a proprie spese in rispetto delle leggi e dei regolamenti in vigore. Qualora il cliente finale richieda l'intervento di personale della RHOSS S.p.A. o autorizzato dalla RHOSS S.p.A., il prezzo dell'intervento è a suo carico. La fatturazione di quanto anzidetto sarà fatta a consuntivo in base alle tariffe in vigore.

Collaudo

- Si intendono accettati i collaudi eseguiti da RHOSS S.p.A. presso il proprio stabilimento.

1° Avviamento

- Nell'ottica di fornire un migliore servizio alla clientela, alcuni prodotti, laddove specificatamente indicato (1° avviamento obbligatorio), hanno compresa l'assistenza al 1° Avviamento o accensione a cura di personale autorizzato da RHOSS S.p.A.
- L'assistenza al 1° Avviamento richiesta al momento dell'ordine, per i prodotti dove non previsto, sarà fornita a spese del richiedente in base alle tariffe in vigore nei listini RHOSS S.p.A.
- L'assistenza al 1° Avviamento è compresa nella fornitura, laddove specificatamente indicato nella fattura RHOSS S.p.A.
- La ritardata effettuazione dell'Avviamento andrà a discapito dei termini di garanzia (vd. Paragrafo relativo). La procedura di richiesta 1° Avviamento prevede la compilazione da parte dell'installatore dell'apposito modulo inserito a bordo macchina ed il relativo invio al Service RHOSS S.p.A. per l'attivazione del Centro Assistenza competente.
- Nel caso di deumidificatori per piscine del listino Trattamento Aria e centrali di trattamento aria dotate di sistema di regolazione montato in fabbrica sono escluse dalle operazioni di 1° Avviamento le attività di taratura e bilanciamento della rete aeraulica (TAB) e le operazioni di Commissioning d'impianto. Questo servizio può essere richiesto e sarà effettuato da personale autorizzato Rhoss, ed eventualmente fatturato a parte.
- Sono inoltre esclusi dalle operazioni di 1° Avviamento o prima accensione, e quindi eventualmente fatturati a parte, gli interventi di personale autorizzato RHOSS S.p.A. per ingiustificati motivi quali ad esempio:
 - errato utilizzo dei prodotti;
 - installazione non corretta;
 - funzionamento oltre i limiti indicati nella documentazione;
 - disservizi causati da fattori esterni quali componenti dell'impianto;
 - alimentazione elettrica;
 - cattiva circolazione d'aria e/o acqua;
 - manomissioni in genere.

Foro competente

- Foro competente: per ogni eventuale controversia sarà competente solo ed esclusivamente il Foro di Rovigo.