



## VENDITE REALIZZATE SUL TERRITORIO NAZIONALE ED ESPORTATE SUCCESSIVAMENTE ALL'ESTERO

- Ad integrazione di quanto esposto nella garanzia convenzionale Rhoss S.p.a. nei listini e nei documenti ufficiali di vendita validi per il territorio nazionale.
- Per i prodotti venduti sul territorio nazionale ed installati all'estero, RHOSS S.p.a. garantisce che i beni venduti all'acquirente sono privi di malfunzionamenti e/o difetti per un periodo di dodici (12) mesi dalla data di avviamento (con accreditamento del personale tecnico da parte del Service Centrale Rhoss di Codroipo - UD -) e non oltre i diciotto (18) mesi dalla data di spedizione indicata in fattura di vendita. Il compratore è responsabile di tutti i costi relativi all'installazione dell'unità e all'avviamento.
- L'acquirente è inoltre responsabile della conservazione e della protezione dei beni per evitare danni o deterioramenti fino al momento dell'installazione.
- Durante il periodo di garanzia, Rhoss fornirà in sostituzione all'acquirente, presso la sede italiana d'acquisto dei beni, qualsiasi componente difettoso e/o prodotto concordato. A tale riguardo, RHOSS si riserva il diritto, a sua discrezione, di stabilire se fornire un nuovo prodotto o riparare il prodotto o il componente difettoso.
- Il pezzo dichiarato difettoso andrà restituito franco sede Rhoss S.p.a. di Codroipo (UD) o franco altra sede del Fornitore che Rhoss S.p.a. indicherà.
- Contestualmente alla fornitura del nuovo pezzo Rhoss S.p.a. potrà emettere fattura con pagamento a 120 gg, periodo entro il quale Rhoss S.p.a. o la società fornitrice originaria del pezzo, analizzerà e/o valuterà la causa della rottura.
- Se la rottura verrà riconosciuta come addebitabile a difetto di costruzione, Rhoss S.p.a. provvederà ad informare l'Acquirente ed eventualmente emettere nota di accredito di quanto già fatturato preventivamente.
- Non saranno in nessun caso riconosciuti rimborsi per manodopera, mezzi di sollevamento, di trasporto o quant'altro si dovesse rendere necessario per la rimozione e/o la restituzione del pezzo difettoso.
- Richiesta di garanzia in forma scritta deve essere inviata a RHOSS entro 10 (dieci) giorni dal verificarsi del difetto. Il componente oggetto del reclamo deve essere, se richiesto da RHOSS, restituito pre-pagato alle sedi di RHOSS come richiesto da RHOSS. In tal caso, una parte di ricambio sarà fatturata e il suo valore sarà rimborsato con una nota di credito solo quando le condizioni di questa garanzia saranno pienamente soddisfatte.
- RHOSS non avrà alcuna responsabilità per i beni che sono stati danneggiati dopo la consegna, o utilizzati in modo improprio o modificati senza l'autorizzazione RHOSS per iscritto, o che non sono stati installati o gestiti in conformità alle istruzioni o alle procedure RHOSS.
- La garanzia RHOSS, non include:
  - Componenti e fluidi di consumo (filtri, olio, refrigerante, ecc.)
  - Lavoro, chilometraggio e alloggio relativi ad attività di sostituzione di componenti difettosi e / o riparazione di unità guaste
  - Costi per lo smontaggio o il rimontaggio delle unità
  - Difetti dovuti a cause di forza maggiore
  - Qualsiasi componente aggiunto o modificato da personale non autorizzato dal venditore
  - Difetti derivanti da installazione errata e / o manutenzione o pulizia insufficiente
  - Difetti e / o malfunzionamenti derivanti da un uso improprio
  - Difetti derivanti da guasti per eccessi o mancanze rispetto a limiti elettrici, di portate d'acqua e/o d'aria.
  - Difetti derivanti da guasti per uso dei beni al di fuori dei limiti dichiarati nelle documentazioni ufficiali di Rhoss S.p.a.
  - Difetti derivanti da malfunzionamento di dispositivi ausiliari e/o ausiliari forniti da terzi
  - Difetti causati durante i trasporti e lo scarico
  - Difetti dovuti a corrosioni ed uso improprio di fluidi e/o additivi
- RHOSS si riserva il diritto per tutti i beni che sono stati soggetti a modifiche da parte di terzi, di invalidare la garanzia dell'intero bene, in quei casi in cui tali modifiche comportino malfunzionamenti o danni non isolati nella parte modificata del bene medesimo.