



QUALITÄTSPOLITIK

Codroipo, 28. Januar 2019

Sehr geehrte Kolleginnen und Kollegen,

RHOSS Spa liefert Qualitätsprodukte, die für den Raumkomfort konzipiert sind und die dank des erreichten hohen technologischen und organisatorischen Niveaus und insbesondere des Engagements, der Professionalität und der Leidenschaft, die alle RHOSS-Mitarbeiter täglich bei ihrer Arbeit einbringen, verfügbar und erschwinglich sind.

Die Organisation und die betrieblichen Abläufe des Unternehmens basieren auf einem Qualitätsmanagementsystem. Dieses System konkretisiert sich in klar definierten Prozessen, die systematisch, planmäßig und dokumentiert mit folgenden Zielen angewendet werden:

1. Auf dem Markt agieren und die Unternehmensergebnisse verbessern.
2. Die Prozesse steuern und optimieren, dabei Nichtkonformitäten, die zu Verschwendungen und Mängeln führen, korrigieren, um die Leistungsfähigkeit der Prozesse kontinuierlich zu verbessern.
3. Allen Mitarbeitern und Kunden ein ethisch einwandfreies Verhalten gewährleisten.
4. Die volle Zufriedenheit der Kunden und aller Beteiligten erreichen.

Das heute mit der neuen Version der ISO 9001-2015 umgesetzte Qualitätssystem basiert auf Regeln und Vorgehensweisen, die mit dem gesamten Unternehmen festgelegt und vereinbart und in speziellen Dokumenten und Verfahren festgehalten wurden, die bei der Durchführung der Tätigkeiten von allen Abteilungen berücksichtigt werden müssen, um folgende Ziele gewährleisten zu können:

Verbesserung der Produktqualität durch entwicklungs- und betriebstechnische Konsolidierung der Produktion und der ausgeführten Aktivitäten.

- Optimierung der Kosten und Reduzierung der Verschwendungen.

Durchführung des Prozesses auf Grundlage der geltenden gesetzlichen Bestimmungen im Hinblick auf Sicherheit, Ethik, Ökologie und Eignung für die vorgesehene Verwendung des Produkts.

Sensibilisierung des Personals für qualitätsbezogene Themen und Bewusstmachung der Bedeutung der eigenen Tätigkeiten im Hinblick auf die Inputs und Erwartungen des Kunden.

Wir sind überzeugt, dass Qualität der einzige Weg ist, der zu dem erwarteten und nachhaltigen Ergebnis führt: Deshalb werden alle Mitarbeiter dazu aufgefordert, die von der Unternehmensleitung festgelegten Ziele zu teilen und zu verfolgen.

Die Unternehmensleitung wird das Qualitätssystem in vorgegebenen Zeitabständen überprüfen, um sicherzustellen, dass es den Anforderungen der einschlägigen Normen und Standards sowie der Politik und den festgelegten Verbesserungszielen, insbesondere in Bezug auf Planung und Produktion, entspricht und angemessen ist. Sie gewährleistet ihrerseits die notwendige Unterstützung in Bezug auf die Beteiligung und die entsprechenden Investitionen, die sie auch dank der neuen Unternehmensstruktur mit Einbeziehung des multinationalen Konzerns NIBE weiterhin fördern wird.

Wir wünschen allen gute Arbeit!

DIE GESCHÄFTSFÜHRUNG VON RHOSS SPA
Maurizio Marchesini