



POLÍTICA DE CALIDAD

Codroipo, 28 de enero de 2019

Estimados colegas:

RHOSS Spa ofrece productos de calidad, pensados para el confort ambiental, disponibles y accesibles gracias al avanzado nivel tecnológico y organizativo logrado, y sobre todo al compromiso, la seriedad y la pasión que cada día el personal de RHOSS dedica a su trabajo.

La organización y la operatividad empresarial están basadas en un Sistema de Gestión de Calidad. Dicho sistema se concretiza en procesos bien definidos, aplicados de manera sistemática, planificada y documentada, con las siguientes finalidades:

1. Trabajar en el mercado, mejorando los resultados de gestión.
2. Controlar y optimizar los procesos, corrigiendo las disconformidades que causan derroches y defectos, con el fin de mejorar continuamente las prestaciones.
3. Garantizar a todo el personal y a los clientes un comportamiento éticamente correcto.
4. Obtener la total satisfacción del cliente y de todas las partes involucradas.

El Sistema de Calidad implementado hoy con la nueva versión ISO 9001-2015, hace uso de las reglas y prácticas establecidas y acordadas con toda la Organización, formalizadas en documentos y procedimientos específicos que deben guiar cada función de la empresa en el desarrollo de las actividades, para garantizar los siguientes objetivos:

La mejora de la calidad del producto a través de la consolidación del proyecto y operativa de la producción y de las actividades realizadas.

- Optimización de los costes y minimización de los derroches.

Realización del proceso de conformidad con las leyes vigentes en materia de seguridad, ética, ecología e idoneidad para el uso final del producto.

Mayor sensibilidad a los temas de Calidad en el personal operativo, involucrándolo en el conocimiento de la importancia de su actividad con respecto a las aportaciones y expectativas del cliente.

Estamos convencidos de que la Calidad es el único camino que conduce al resultado esperado y duradero: es por eso que todo el personal debe compartir y perseguir los objetivos establecidos por la Dirección.

La Dirección reexaminará el Sistema de Calidad a intervalos preestablecidos, para asegurar la continuidad de su adecuación y efectividad en el cumplimiento de los requisitos de las normas y reglamentos relativos, así como la política y objetivos de mejora establecidos, principalmente de diseño y producción; por su parte, garantiza el apoyo necesario tanto en términos de participación como de inversiones oportunas que continuará incentivando, gracias a la nueva estructura corporativa con la inclusión de la multinacional NIBE.

Gracias a todos

DIRECCIÓN GENERAL DE RHOSS SPA
Maurizio Marchesini