



POLITIQUE POUR LA QUALITÉ

Codroipo, le 28 janvier 2019

Chers collègues,

RHOSS Spa fournit des produits de qualité conçus pour le confort ambiant et elle en fait des équipements disponibles et accessibles grâce au niveau technologique et organisationnel de pointe dont ils bénéficient, et surtout à l'engagement, au sérieux et à la passion que l'ensemble du personnel RHOSS met tous les jours dans son travail.

L'organisation et le fonctionnement de l'entreprise reposent sur un Système de Gestion de la Qualité. Ce système se traduit par des processus bien définis, appliqués de manière systématique, planifiée et documentée, avec les objectifs suivants :

1. Opérer sur le marché en améliorant les résultats de gestion.
2. Contrôler et optimiser les processus en corrigeant les non-conformités lesquelles sont une cause de gaspillage et de défauts, afin d'améliorer sans cesse les performances.
3. Garantir un comportement éthiquement approprié à l'ensemble du personnel et aux clients.
4. Obtenir l'entière satisfaction du client et de toutes les parties concernées.

Le Système de Qualité mis en œuvre aujourd'hui avec la nouvelle version de la norme ISO 9001-2015 applique des règles et des procédures définies et convenues avec l'ensemble de l'Organisation, formalisées dans des documents et procédures spécifiques qui doivent guider chaque fonction de l'entreprise dans le déroulement des activités, de façon à garantir les objectifs suivants :

- Amélioration de la qualité de produit à travers la consolidation conceptuelle et opérationnelle de la production et des activités exécutées.

- Optimisation des coûts et minimisation des gaspillages.

Gestion du processus dans le respect des normes légales applicables en matière de sécurité, d'éthique, d'écologie et de conformité à l'usage final du produit.

Accroissement de la sensibilité envers les thèmes de la Qualité chez le personnel opérationnel, en l'impliquant dans la connaissance de l'importance de son activité par rapport aux apports et aux attentes du client.

Nous sommes convaincus que la Qualité est le seul moyen d'obtenir le résultat attendu et durable dans le temps : c'est pour cela qu'il est demandé à l'ensemble du personnel de partager et de poursuivre les objectifs définis par la Direction.

La Direction réexaminera le Système Qualité à intervalles préétablis, pour sans cesse assurer sa conformité et son efficacité quant à la satisfaction des prescriptions des normes relatives, ainsi que la politique et les objectifs d'amélioration définis, surtout conceptuels et productifs ; pour sa part, elle garantit le soutien nécessaire en termes de participation et d'investissements opportuns qu'elle continuera à promouvoir, grâce à la nouvelle organisation de la société qui voit l'introduction de la multinationale NIBE.

Bon travail à tous

LA DIRECTION GÉNÉRALE RHOSS SPA
Maurizio Marchesini