



POLITICA PER LA QUALITA'

Codroipo, 28 gennaio 2019

Gentili colleghi,

RHOSS Spa fornisce beni di qualità pensati per il comfort ambientale, rendendoli disponibili ed accessibili grazie all'avanzato grado tecnologico ed organizzativo raggiunto, e soprattutto all'impegno, alla serietà ed alla passione che quotidianamente tutto il personale RHOSS profonde nel proprio lavoro.

L'organizzazione e l'operatività aziendale sono basate su un Sistema di Gestione per la Qualità. Tale sistema si concretizza in processi ben definiti, applicati in modo sistematico, pianificato e documentato, aventi le seguenti finalità:

1. Operare sul mercato, migliorando i risultati gestionali.
2. Controllare ed ottimizzare i processi, correggendo le non conformità causa di sprechi e difetti per migliorarne continuamente le prestazioni.
3. Garantire a tutto il personale ed ai clienti un comportamento eticamente consono.
4. Ottenere la piena soddisfazione del cliente e di tutte le parti interessate.

Il Sistema Qualità implementato oggi con la nuova versione ISO 9001-2015, si avvale di regole e prassi stabilite e concordate con tutta l'Organizzazione, formalizzate in appositi documenti e procedure che devono guidare ciascuna funzione aziendale nello svolgimento delle attività, in modo da garantire i seguenti obiettivi:

- Miglioramento della qualità di prodotto attraverso il consolidamento progettuale ed operativo della produzione e delle attività svolte.
- Ottimizzazione dei costi e minimizzazione degli sprechi.
- Conduzione del processo nel rispetto delle vigenti norme di legge in materia di sicurezza, etica, ecologia ed idoneità all'uso finale del prodotto.
- Incremento della sensibilità ai temi della Qualità nel personale operativo, coinvolgendolo nella conoscenza dell'importanza della propria attività rispetto agli input ed attese del cliente.

Siamo convinti che la Qualità sia l'unica strada che conduca al risultato atteso e duraturo nel tempo: è per questo che a tutto il personale viene richiesto di condividere e perseguire gli obiettivi stabiliti dalla Direzione.

La Direzione riesaminerà il Sistema Qualità ad intervalli prestabiliti, per assicurarne con continuità l'adeguatezza ed efficacia nel soddisfare i requisiti alle norme e standard relativi, nonché la politica e gli obiettivi di miglioramento stabiliti, principalmente progettuali e produttivi; da parte sua garantisce il sostegno necessario sia in termini di partecipazione e di opportuni investimenti che, anche grazie al nuovo assetto societario con l'inserimento della multinazionale NIBE, continuerà ad incentivare.

Buon lavoro a tutti

DIREZIONE GENERALE RHOSS SPA
Maurizio Marchesini