

# Politica per la qualità



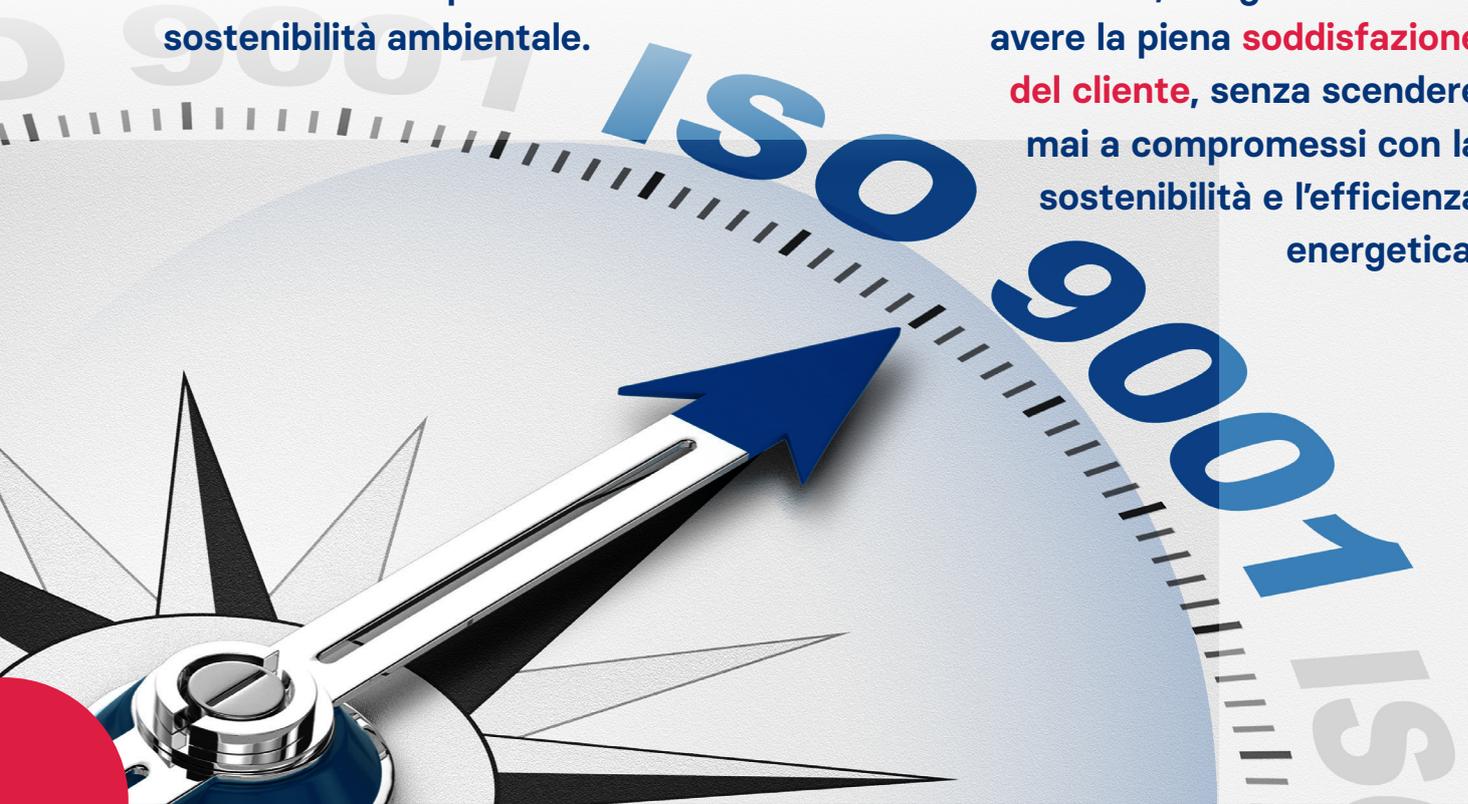
Garantiamo un impegno costante nella qualità: soddisfare i clienti con prodotti eccellenti, innovazione continua e miglioramento senza compromessi.



**NIBE** GROUP MEMBER

RHOSS progetta **sistemi di climatizzazione e trattamento dell'aria** mettendo sempre al centro le esigenze, il benessere delle persone e la sostenibilità ambientale.

Obiettivo fondamentale è conseguire e mantenere un eccellente **livello di qualità** nelle **scelte strategiche**, nei **processi aziendali**, in ogni **attività** ed avere la piena **soddisfazione del cliente**, senza scendere mai a compromessi con la **sostenibilità e l'efficienza energetica**.



## I nostri **focus**

Rhoss si impegna nel perseguire una politica di **continuo miglioramento**, mantenendo e migliorando costantemente i prodotti, i processi e la soddisfazione del cliente. Tutto ciò investendo in **ricerca e innovazione** per sviluppare nuove soluzioni in linea con tutti i principi definiti.

Nelle scelte strategiche e nei processi aziendali è fondamentale:

**Migliorare la qualità del prodotto** attraverso il consolidamento progettuale ed operativo della produzione e delle attività svolte.

**Condurre il processo** nel rispetto delle vigenti norme di legge in materia di sicurezza, etica, ecologia ed idoneità all'uso finale del prodotto.

**Ottimizzare i costi e minimizzare gli sprechi.**

**Incrementare la sensibilità** ai temi della qualità nel personale operativo, coinvolgendolo nella conoscenza dell'importanza della propria attività rispetto agli input ed attese del cliente.

Riconoscere il **ruolo centrale del cliente** per definire gli standard di prodotti e servizi offerti e soddisfare le sue esigenze.

**Fissare obiettivi chiari** in materia di Qualità e Ambiente con monitoraggio continuo della pianificazione e del raggiungimento degli stessi.

**Digitalizzare** i processi aziendali per migliorarne l'efficienza e la sicurezza.

**Formare, far crescere** e mantenere la parità delle risorse per ottenere competenze eccellenti, assicurando una gestione efficace dei processi e un'esecuzione precisa delle attività, con dedizione al raggiungimento degli obiettivi prefissati.

**Comunicare e condividere** la politica della qualità con tutte le parti interessate (risorse interne, fornitori, clienti, stakeholder, enti...)

# Il nostro **impegno** per la qualità

RHOSS si impegna a perseguire una politica di continuo miglioramento delle proprie performance in ogni ambito. Fornisce **beni di qualità** pensati per il **comfort ambientale**, rendendoli disponibili ed accessibili grazie all'avanzato grado tecnologico ed organizzativo raggiunto, e soprattutto all'impegno, alla serietà ed alla passione che quotidianamente tutto il personale RHOSS profonde nel proprio lavoro.

Il Sistema di Gestione per la Qualità implementato oggi con la versione **ISO 9001:2015**, si avvale di **regole e prassi stabilite e concordate con tutta l'Organizzazione, formalizzate in appositi documenti e procedure** che devono guidare ogni funzione aziendale nello svolgimento delle attività per garantire gli elevati standard di **processi, funzioni e persone**.



QUALITY



MANAGEMENT



STANDARD



ASSURANCE



BUSINESS



CERTIFICATION



SERVICE

## Processi **definiti** ed **ottimizzati**

L'organizzazione e l'operatività aziendale sono basate su un sistema di Gestione per la Qualità che si concretizza in processi ben definiti, applicati in modo sistematico, pianificato e documentato, aventi le seguenti finalità:

- Operare sul mercato migliorando i **risultati gestionali**.
- Controllare ed ottimizzare i processi, correggendo le non conformità causa di sprechi e difetti per migliorarne continuamente le **prestazioni**.
- Garantire a tutto il personale ed ai clienti un **comportamento** eticamente consono.
- Ottenere la piena **soddisfazione** del cliente e di tutte le parti interessate.

La Direzione Generale si impegna a riesaminare il Sistema Qualità ad intervalli prestabiliti per assicurarne l'adeguatezza ed efficacia nel soddisfare i requisiti alle norme e standard relativi, nonché la politica e gli **obiettivi di miglioramento stabili**; da parte sua garantisce il sostegno necessario sia in termini di partecipazione e di opportuni **investimenti** che continuerà ad incentivare.

DIREZIONE GENERALE RHOSS SPA  
Maurizio Marchesini



# New air for the future.

## **RHOSS S.P.A.**

Via Oltre Ferrovia, 32  
33033 Codroipo (UD) - Italy  
tel. +39 0432 911611  
rhoss@rhoss.com

## **RHOSS France**

Bat. Cap Ouest - 19 Chemin de la Plaine  
69390 Vourles - France  
tel. +33 (0)4 81 65 14 06  
rhossfr@rhoss.com

## **RHOSS Deutschland GmbH**

Hölzlestraße 23, D  
72336 Balingen, OT Engstlatt - Germany  
tel. +49 (0)7433 260270  
rhossde@rhoss.com

## **RHOSS Iberica Climatizacion, S.L.**

Frederic Mompou, 3 - Pta. 6a Dpcho. B 1  
08960 Sant Just Desvern - Barcelona  
tel. +34 691 498 827  
rhossiberica@rhossiberica.com

**rhoss.com**

